JAバンク滋賀「YOUとぴあくらぶ」
Q&A

２０２１年5月

ＪＡバンク滋賀

目　次

１．　「ＹＯＵとぴあくらぶ」って？　・・・　2
２．　入会するのに資格はいるの？入会手続きは？　・・・　2
３．　自動的に入会ということだけど、入会したくない場合は？　・・・　2
４．　会費はかかるの？　・・・　2
５．　「ＹＯＵとぴあくらぶ」という名称はどういう意味？　・・・　2
６．　会員証はいつから使えるの？有効期限はあるの？　・・・　3
７．　会員証の有効期限が切れたあとはどうなるの？　・・・　3
８．　どこで使えるの？　・・・　3
９．　協賛店舗は滋賀県内にしかないの？　・・・　3
10．会員証が使える（協賛）店舗・特典の確認方法は？　・・・　3
11．「１日１店舗」など、会員証利用の制限はあるの？　・・・　4
12．会員証裏面のお名前欄に記入がないと使えないの？　・・・　4
13．会員証を紛失してしまった。どうしたらいい？　・・・　4
14．協賛店舗って変わっていくの？　・・・　4
15．協賛店舗に参加したいけど可能なの？手続きはどうしたらいい？　・・・　5
16．年金受取口座を県内ＪＡから他金融機関に指定替えした場合は？　・・・　5

YOUとぴあくらぶ

１．「ＹＯＵとぴあくらぶ」って？

滋賀県内ＪＡで運営している年金受給者向けのサービスです。県内ＪＡに年金受取口座をご指定いただいている方を対象に、「ＹＯＵとぴあくらぶ」の会員証を交付します。会員証を協賛店舗で提示することによって、割引やお得な優待サービスを受けていただくことができるサービスです。

２．入会するのに資格はいるの？入会手続きは？

入会資格は、県内のＪＡに年金受取口座をご指定いただくだけです。ご指定いただくと自動的にご入会となり、ＪＡより会員証をお渡しいたしますので、手続きも必要ありません。

３．自動的に入会ということだけど、入会したくない場合は？

「ＹＯＵとぴあくらぶ」は自動入会となっておりますが、個人情報の登録などは行っていません。そのため、入会したくないという場合などは、ＪＡから会員証の交付があった際にその旨お伝えいただき、会員証をご返却いただければ結構です。

４．会費はかかるの？

入会費も年会費も無料です。

５．「YOU とぴあくらぶ」という名称はどういう意味？

ユートピア（utopia）という言葉は「理想郷」や「素晴らしく良い場所であるがどこにもない場所」を意味するものとされています。また、ぴあ（peer）という言葉には「仲間」、「同等の者」といった意味があります。この言葉を掛けて、ＪＡバンク滋賀の年金受給者一人ひとりを指し、“あなた”と“仲間”が集まれる“素敵な場所”になればという意味から、この名称をつけました。

６．会員証はいつから使えるの？有効期限はあるの？

「ＹＯＵとぴあくらぶ」会員証はお受取いただいた日からご使用いただけます。協賛店舗でご提示いただくことによって特典を受けていただけます（特典の確認方法は下記 10 参照）。また、有効期限は２０２２年６月３０日までとなります。

７．会員証の有効期限が切れたあとはどうなるの？

有効期限（２０２２年６月３０日）以降は、現在お持ちの会員証はご使用になれません。新たな会員証を発行し、同様のサービスを提供していく予定をしています。

８．どこで使えるの？

「ＹＯＵとぴあくらぶ」協賛店舗でご使用いただけます。
各協賛店舗の店頭に「ＹＯＵとぴあくらぶ」協賛店舗である旨の掲示があります。

９．協賛店舗は滋賀県内にしかないの？

「ＹＯＵとぴあくらぶ」の協賛店舗は滋賀県内のみとなります。

１０．会員証が使える（協賛）店舗・特典の確認方法は？

協賛店舗・特典の確認は、会員証に同封している「特典紹介ガイドブック」をご覧ください。なお、「特典紹介ガイドブック」に掲載されている内容は、すべて２０２１年４月１０日現在の情報です。掲載内容が変更になっている可能性もありますのでご留意ください。協賛店舗・特典の最新情報についてはＪＡバンク滋賀のホームページでご確認ください。

１１.「１日１店舗」など、会員証利用の制限はあるの？

「１日１店舗」や「合計〇回まで」など、利用回数の制限は特にありませんが、会員証のご利用はご本人様に限りますので、他人への貸与・譲渡はできません。また、協賛店舗ごとに「他クーポンとの併用不可」等の制限はございますので、ご利用の際は利用方法・特典内容を十分にご確認ください。

１２. 会員証裏面のお名前欄に記入がないと使えないの？

会員証裏面にお名前を記入いただくスペースがありますが、記入が無くてもご使用いただくことは可能です。ただし、県内ＪＡで年金受給を指定いただいている会員様全てが当会員証を持っておられますので、紛失防止の観点からお名前の記入をお勧めしています。

１３. 会員証を紛失してしまった。どうしたらいい？

会員証を紛失された場合、再発行を行います。手数料の顧客負担はありません。ＪＡにご連絡をいただければ再交付いたします。

１４. 協賛店舗って変わっていくの？

協賛店舗は、１年更新（５月）とし、継続更新可能として提携しています。そのため、１年毎に入れ替わりがあります。そのほか協賛店舗側の事情により変更となる可能性もあります。協賛店舗の最新情報については、ＪＡバンク滋賀のホームページをご確認ください。

YOUとぴあくらぶ

15. 協賛店舗に参加したいけど可能なの？手続きはどうしたらいい？

協賛店舗にご参加いただくことが可能です。手続きについては、ＹＯＵとぴあくらぶ事務局を通して個別に対応させていただきます。※申込内容によっては、協賛店舗へのご参加をお断りする場合もあります点お含み置きください。

16. 年金受取口座を県内ＪＡから他金融機関に指定替えした場合は？

県内ＪＡでの年金受取を中止された場合、「ＹＯＵとぴあくらぶ」のサービス、特典のご利用はできません。会員証は無効になりますので、お客様のほうで破棄願います。